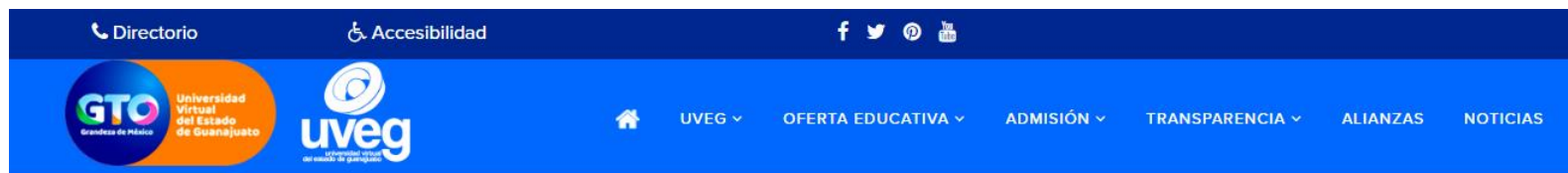


¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA



1. Desde tu navegador ingresa a www.uveg.edu.mx y da clic en el apartado de “**Campus Virtual**”, que se encuentra en la parte derecha de tu pantalla.

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA



Campus Virtual UVEG
BIENVENIDO

Usuario
Correo registrado en el sistema

Contraseña

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INGRESAR

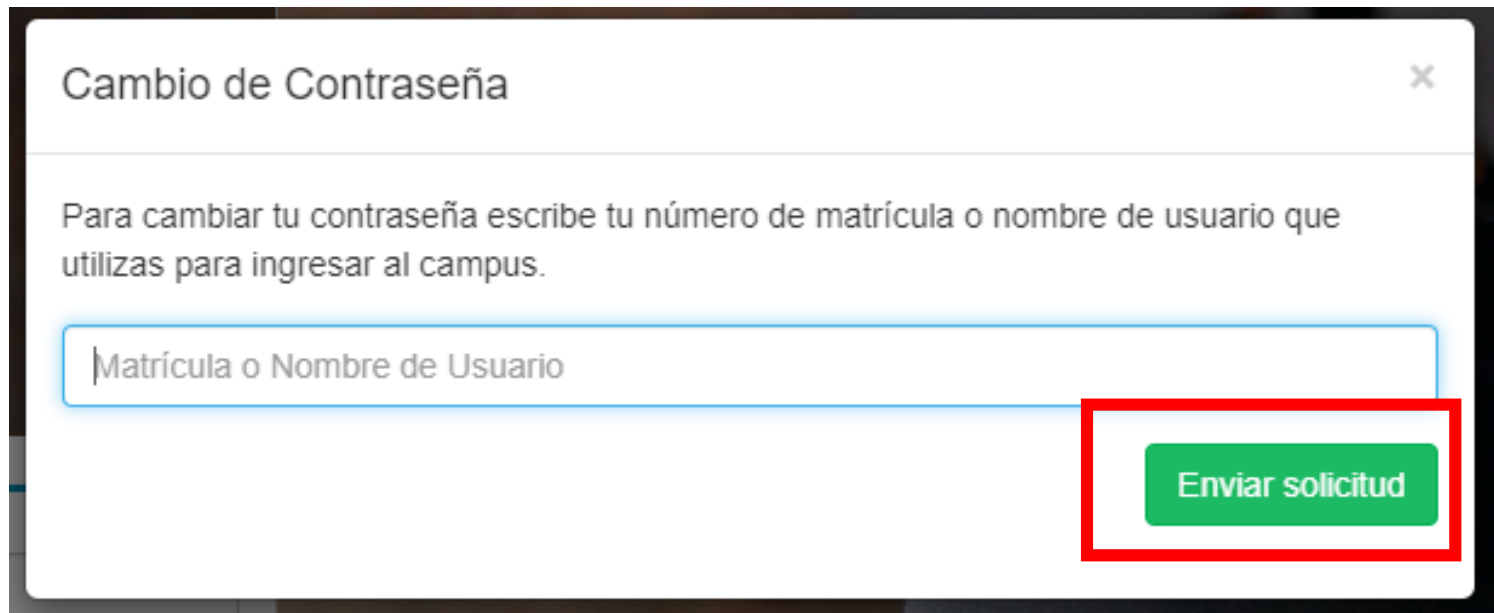
[Términos y condiciones de Uso](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

2. En la pantalla de acceso al campus virtual, en la parte inferior encontrarás la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**, da clic aquí para dar inicio a la recuperación de tu contraseña.

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA



Cambio de Contraseña

Para cambiar tu contraseña escribe tu número de matrícula o nombre de usuario que utilizas para ingresar al campus.

Enviar solicitud

3. Introduce el correo electrónico con el cual te registraste o tu número de usuario en caso de recordarlo y enseguida da clic en el botón **Enviar Solicitud**.

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA

Cambio de Contraseña

Para cambiar tu contraseña escribe tu número de matrícula o nombre de usuario que utilizas para ingresar al campus.

Para continuar el proceso de cambio de contraseña se ha enviado un mensaje a tu Correo Oficial con copia a tu Correo Personal.

Te recomendamos que en caso de no encontrar el correo electrónico correspondiente, revises en tu bandeja de spam o correo no deseado.

4. En pantalla visualizaras un mensaje que te indica que para continuar con el proceso de cambio de recuperación de contraseña es necesario que ingreses a tu cuenta de correo electrónico para seguir los pasos ahí descritos.

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA

abril de 2020

Apreciable: Nombre del Participante

Te informamos que hemos recibido una solicitud para restablecer tu contraseña de acceso al **Campus Virtual**

Si tú realizaste la solicitud, puedes definir una nueva contraseña presionando el siguiente botón.

[Restablecer contraseña](#)

Si no deseas modificar tu contraseña o no solicitaste hacerlo, puede omitir y eliminar este mensaje.

Para cualquier duda o solicitud de apoyo te recomendamos contactarte con nuestra Mesa de Ayuda en la dirección de correo electrónico soporte@uveg.edu.mx.

5. Desde el correo que te fue enviado, da clic en el botón **Restablecer contraseña**.

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA





Campus Virtual UVEG

Ingresa una nueva contraseña para el número de matrícula o nombre de usuario Matrícula

Contraseña

Confirma tu nueva contraseña

Confirmación de contraseña

→ Continuar

6. Ingresa la nueva contraseña que deseas tener en ambas casillas y finalmente da clic en el botón **Continuar**.

¿CÓMO RECUPERO MI CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL?

MESA DE AYUDA



6. ¡Listo! La contraseña fue cambiada y ahora puedes ingresar a tu Campus Virtual.

Si presentas alguna duda o problema, puedes contactar a Mesa de Ayuda en el horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 hrs y Sábado de 08:00 a 16:00 hrs a través de los diversos medios.

Correo electrónico: mesadeayuda@uveg.edu.mx

Sistema de incidencias: Desde el apartado de Mesa de Ayuda – Sistema de Incidencias de tu Campus Virtual.

Teléfono: 800 864 8834